



Dekalog Mojego Prawnika

Gwarantujemy jakość i poufność

Profesjonalizm to nie przywilej, ale powinność. Tak jak od lekarzy, od prawników wiedzy oczekuje się przede wszystkim. Tego też wymagamy od siebie. Stale dbamy o nasz rozwój osobisty, aby nasze usługi były zawsze na najwyższym poziomie.

Jakość obsługi Programów Pomocy Prawnej jest stale monitorowana.

Ułatwiamy, a nie komplikujemy

W powszechnej opinii prawnik oznacza problem: koszty, trudności w komunikacji, niedyspozycyjność, często opóźnienia w działaniu, a na koniec niezrozumiałe wyroki. Wiedząc, jak ważne jest dla naszych Klientów poczucie bezpieczeństwa i ludzkiego podejścia do sprawy, działamy w tak, jakbyśmy chcieli, aby udzielono pomocy nam lub członkom naszej rodziny.

Dopasowujemy usługi do klienta, a nie klienta do usług

Nie ma dwóch takich samych spraw. Tak jak nie ma dwóch takich samych osób, o identycznych wymiarach, tożsamej sylwetce, osobowości. Podobnie jak kreatorzy haute couture, dopasowujemy nasze usługi do indywidualnych potrzeb naszych Klientów, biorąc jednocześnie pod uwagę ich konkretne możliwości oraz środowisko, w jakim funkcjonują.

Znamy wartość czasu

Odpowiednia reakcja w odpowiedniej chwili potrafi być jednym z takich szczegółów, które decydują o ostatecznym rezultacie wszystkich podjętych działań. Nigdy o tym nie zapominamy.

Wolimy zapobiegać niż leczyć

Każdy wie jak uciążliwy i kosztowny jest proces wychodzenia z choroby. Podobnie jest z problemami natury prawnej. Dlatego interweniować na etapie pojawienia się zagrożenia, zanim przerodzi się ono w rzeczywisty problem. Dążymy do tego, aby nasze relacje z Klientami były oparte na wzajemnym zaufaniu i na tyle bliskie, by nie przeoczyć krytycznego momentu i podjąć wszelkie niezbędne działania odpowiednio wcześniej, zapobiegając tym samym pojawieniu się niepotrzebnych komplikacji.

Znamy wartość informacji i ściśle strzeżemy ich tajemnicy

Obowiązek zachowania tajemnicy adwokackiej, radcowskiej leży u podstaw wykonywanego przez nas zawodu. Świadomi tego faktu, pilnie strzeżemy poufności danych i informacji powierzanych nam przez Klientów.



Dekalog Mojego Prawnika

Jesteśmy partnerami w biznesie

Tworzymy zespół z Klientem.
Wsluchujemy się z uwagą w Jego potrzeby i potrzeby Jego pracowników.
Znamy i rozumiemy specyfikę Jego działalności.
Jesteśmy konsultantami, doradcami, a nie anonimowymi, urzędnikami cytującymi niezrozumiałe formułki.
Jasno określamy zadania i kompetencje.
Wychodzimy naprzeciw trudnym sytuacjom życiowym pracowników Klienta.
Podczas gdy on wykonuje należycie swoje obowiązki, a my rozwiązujemy trapiące go problemy prawne. Bierzemy pełną odpowiedzialność za swoje decyzje i czyny.

Formalności na drugim planie

Najistotniejszy dla nas jest Człowiek i Jego problem. Formalności pozostawiamy na drugim planie. Wiemy, że w większości sytuacji prawnych nie ma czasu na składanie wniosków o pomoc prawnika, czy uzasadnienia chęci skorzystania z porady.
Życiowe decyzje, mające wpływ na naszą dalszą egzystencję, musimy często podejmować w ciągu kilku godzin, a nawet minut.
Dlatego u nas sprawy toczą się błyskawicznie: Klient dzwoni i w czasie rzeczywistym kontaktuje się ze swoim prawnikiem.
Ma pewność, że prawnik będzie miał dla Niego czas.

Przywiązujemy wagę do szczegółów

Podobnie jak w życiu, w naszej pracy często jeden drobiazg może zdecydować o sukcesie bądź porażce.
Jesteśmy tego świadomi i czuwamy nad przebiegiem powierzonych nam spraw.
Nie podejmujemy żadnych działań pochopnie.

Przejrzystość rozliczeń

Wydatki na obsługę prawniczą nie zaskoczą Klienta. Zna ich wartość i może uwzględnić je w miesięcznych wydatkach.
U każdego z prawników współpracujących z nami, koszty za usługi nie objęte pakietami są takie same.